

令和5年度 事業所アンケート集計結果表

131事業所（有効回答数 66件） 回収率 50%

1. 当事業所の各担当ケアマネジャーが作成するケアプランの内容はいかがですか。

大変良い：32 良い：28 普通：6 悪い：0 非常に悪い：0 無回答：0

1に関する事業所の改善案

検討事項はありませんでした。良い評価をいただきありがとうございました。今後も質の向上に努めてまいります。

2. 当事業所の各担当ケアマネジャーは新規でサービス提供を依頼する際、調整の方法はいかがですか。

大変良い：34 良い：24 普通：6 悪い：0 非常に悪い：0 無回答：2

2に関する事業所の改善案

検討事項はありませんでした。良い評価をいただきありがとうございました。今後も質の向上に努めてまいります。

3. 当事業所の各担当ケアマネジャーは普段の連携や情報交換は適切ですか。 (正確さ、迅速さ、丁寧さ、情報量、様式の記入状態など)

大変良い：33 良い：23 普通：8 悪い：1 非常に悪い：0 無回答：1

3に関する事業所の改善案

【ご意見①】

とても話し易いのですが…お電話で情報提供をさせて頂く際に、貴事業所からの情報量が多く時間を要することがある。

【改善案】

大変申し訳ありませんでした。要点をまとめて必要な情報を的確にお伝えできるよう努めてまいります。

【ご意見②】

情報交換は出来てません。

【改善案】

大変申し訳ありませんでした。サ高住などの場合、窓口を確認して利用者様の支援に支障をきたさないよう努めてまいります。

【その他】

「悪い」に評価を頂きましたがコメントがございませんでした。お気づきの点がございましたら改善に繋がられるよう検討いたしますので、お手数ですがコメントまたは管理者宛にお電話等でご連絡いただくと幸いです。

4. 当事業所の各担当ケアマネジャーのサービス担当者会議について、メンバー調整、日程調整、会議の進め方、内容はいかがですか。

大変良い：35 良い：26 普通：3 悪い：1 非常に悪い：0 無回答：1

4に関する事業所の改善案

【ご意見①】

月末はスケジュールが混み合うので認定結果が出るおおよその時期を見越して早めに予定だけ入れて頂けると調整がつけやすいです。

【改善案】

認定結果が遅く出る場合もありますが、前もってご相談させていただき早めの調整を心掛けていきます。

【ご意見②】

担当者会議の日程などは本人から伝えられる事が多いです。

【改善案】

大変申し訳ありませんでした。日程が確定次第、速やかにご連絡するよう努めてまいります。

【その他】

「悪い」に評価を頂きましたがコメントがございませんでした。お気づきの点がございましたら改善に繋がられるよう検討いたしますので、お手数ですがコメントまたは管理者宛にお電話等でご連絡いただくと幸いです。

5. 貴事業所からみて、当事業所のケアマネジャーのケアマネジメントについて、全体的にどのように評価されていますか。

大変良い：36 良い：22 普通：7 悪い：0 非常に悪い：0 無回答：1

5に関する事業所の改善案

検討事項はありませんでした。良い評価をいただきありがとうございます。今後も質の向上に努めてまいります。

6. 当事業所に関しまして何か意見等ございましたらお聞かせ下さい。

6に関する事業所の改善案

【ご意見①】

提供票でお休みがある際はお休みの理由を教えてくださいと助かります。

【改善案】

お休みの理由を把握している場合は、事前にご連絡するよう努めてまいります。

この度はお忙しい中、当事業所アンケートにご協力いただきまして心からお礼申し上げます。

お陰様で貴重なご意見を多数頂戴することが出来ました。これらのご意見を参考に期待にそえられるよう努めて参りたいと存じます。今後とも宜しくお願い致します。